

A close-up portrait of a young Black man wearing a bright yellow hard hat, clear safety glasses, and yellow earplugs. He is wearing a dark blue work jacket and has his arms crossed, wearing white work gloves. He is smiling slightly and looking directly at the camera. The background is a blurred industrial setting with bright lights.

Always a step ahead

Whitepaper

**SAP Intelligent Asset Management:
Het antwoord op mobiel werken**

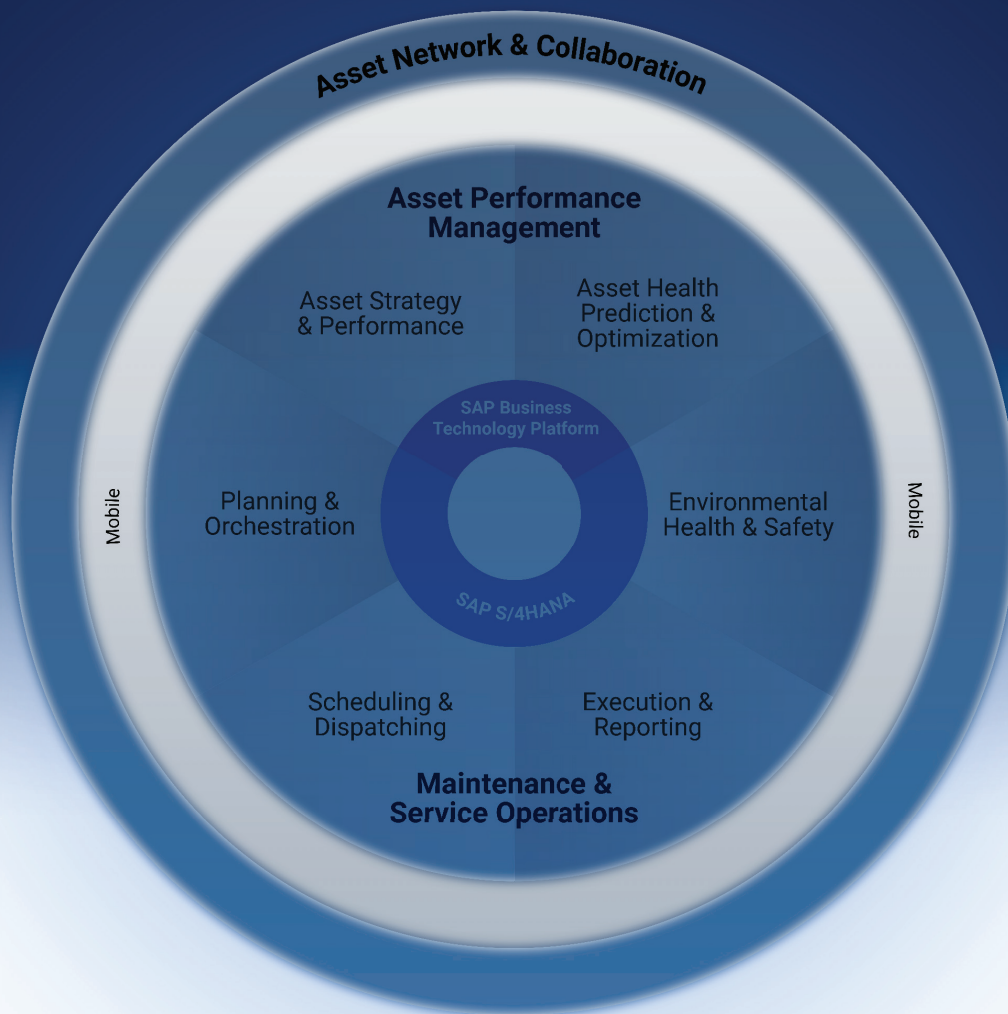
SAP Intelligent Asset Management

SAP Intelligent Asset Management is het ICT-platform waarmee de procesverbeteringen, om de operational excellence te verhogen, kunnen worden gerealiseerd. Deze digital core stelt een bedrijf in staat om zich te richten op de waarde in de gehele keten. Het nodigt uit tot samenwerken, zowel bedrijfsbreed als daarbuiten. Het geeft de mogelijkheid om onderhoud naar een hoger plan te tillen en operational excellence nog verder te brengen door Assetmanagement centraal te positioneren. Op basis van de ondersteuning van alle nieuwe technologieën (zoals big data, IoT, smart sensing, mobility, 3D/augmented reality en machine-learning) kunnen procesinnovaties worden uitgevoerd.

SAP Intelligent Asset Management is ook dé ICT-toolset die de medewerkersbinding (employee engagement) versterkt in een tijd van personeelsschaarste. Door de integrale aanpak van ICT worden verspillingen in de totale waardeketen duidelijk, waardoor ook beter met energie kan worden omgegaan zodat een meer duurzame productie ontstaat.

SAP Intelligent Asset Management is een cloudoplossing en bestaat uit verschillende onderdelen die volledig geïntegreerd en schaalbaar zijn. Het maakt gebruik van één assetdatabase die door meerdere belanghebbenden kan worden beheerd. Het ondersteunt in de keuze tot de juiste assetstrategie en tevens in de uitvoering van het operationele onderhoud.





Assetinfo overal toegankelijk

Om onderhoudsactiviteiten goed uit te voeren en de juiste beslissingen te kunnen nemen, moet assetinfo zowel in de fabriek als daarbuiten beschikbaar zijn. Het beschikbaar stellen van deze info op mobiele apparaten is daarom belangrijk.

- Beschikbaarheid assetinfo via een mobiel apparaat, ook bij wegvallen van internetverbinding
- Inzicht in grafisch materiaal, foto's, video's en tekeningen
- Beschikbaarheid van digitale documenten
- Eenvoudige vastlegging van technische bevindingen
- Geïntegreerd met de andere SAP-onderdelen: Werkordermanagement en Planning

Vier redenen... waarom SAP Service & Asset Manager dé beste oplossing is voor jouw onderhouds- organisatie

1

Goed geïnformeerd ter plaatse

2

Efficiënt werkzaamheden vastleggen

3

Integratie met moderne technologie (AR)

4

Mobiel werken voor de verschillende
rollen binnen jouw organisatie



1. Goed geïnformeerd ter plaatse

Als je naar je volgende klus loopt is het handig als je vooraf weet waar je moet zijn, welke materialen er nodig zijn en wat er gedaan dient te worden. Snel nog even langs het magazijn om de artikelen op te pikken die gereserveerd zijn en onderweg kort bellen met de werkvoorbereider.

Veel onderhoudsorganisaties sturen op first-time-fix / first-time-right, maar het is daarbij essentieel dat de monteur ter plaatse ook de mogelijkheid heeft om snel de informatie op te vragen om de juiste beslissingen te nemen. Hierbij kan er allerlei informatie van belang zijn. Denk hierbij aan de gegevens uit het onderhoudssysteem over de assetconfiguratie, of onderhoudshistorie van de asset. Ook kan het belangrijk zijn om de handleidingen van de leverancier of schakelschema's te kunnen inzien, om zo een asset goed en veilig te onderhouden. Al deze informatie is vaak wel beschikbaar, maar is deze ook altijd beschikbaar op de locatie waar het werk uitgevoerd wordt? En is deze informatie snel terug te vinden?

SAP Service & Asset Manager

De SAP Service & Asset Manager biedt jouw medewerkers de mogelijkheid om informatie uit SAP Plant Maintenance (EAM) op te halen op een mobiel apparaat. De monteur krijgt overzichtelijk de juiste informatie te zien om te weten waar hij moet zijn en wat hij nodig heeft om de klus te klaren. Onderhoudshistorie, documentatie van de storing of de asset en zelfs de laatste meetgegevens op basis van sensorinformatie zijn eenvoudig op te vragen. Op deze manier heeft hij altijd een compleet beeld van de toestand van de asset en wat er nodig is om het onderhoud goed uit te voeren.

Efficiënt werkzaamheden vastleggen

2.

Tegenwoordig is het lastig om aan goed opgeleid personeel te komen. Dit maakt het nog belangrijker om de beschikbare mensen in hun kracht te zetten. Een monteur droomt er niet van om de administratie van een order bij te werken. Een monteur wil sleutelen, lekker bezig zijn met het dagelijkse onderhoud en het oplossen van storingen, of beter nog; een volgende storing voorkomen. Administratie is een noodzakelijk kwaad. Daarom is het ook belangrijk om snel en efficiënt de gegevens vast te leggen die noodzakelijk zijn. Veel monteurs hebben niet gekozen voor een carrière in de literatuur om mooie bestsellers te schrijven, daarom is het belangrijk om door middel van eenvoudige keuzes zoveel mogelijk informatie vast te leggen zodat de monteur geen proza hoeft te schrijven. Daarnaast helpt deze gestructureerde manier van vastleggen ook bij het analyseren en rapporteren achteraf.

SAP Service & Asset Manager

De SAP Service & Asset Manager biedt jouw organisatie een ruime mogelijkheid om alles vast te leggen wat je ook in jouw onderhoudsysteem in SAP vastlegt. SAP heeft hiermee een oplossing neergezet waarin alle functionaliteiten beschikbaar zijn. Met de Ideo best-practices bovenop de standaard SAP Service & Asset Manager krijgt jouw monteur de juiste focus. Hij of zij wordt namelijk aan het handje meegenomen om snel en efficiënt de werkzaamheden te rapporteren. Daarbij kan het gaan om een eenvoudige storingsanalyse met schade, oorzaak en acties of juist om het rapporteren van gebruikte materialen en registreren van de werktijd op basis van eenvoudige status updates (start/stop). Daarnaast kan hiermee ook een complete administratie afgedwongen worden, zodat de monteur de klus alleen kan afsluiten als bijvoorbeeld alle metingen uitgevoerd zijn of de storingsrapportage compleet is ingevuld.

3.

Integratie met moderne technologie (AR)

Voor de 'medewerkers in het veld' die niet achter een laptop zitten is de inzet van IT-tools minstens net zo belangrijk. Maar voor de onderhouds- en servicemonteurs in het veld komen er andere wensen en eisen kijken bij de inzet van IT-tools. Zo voeren ze vaak complexe taken uit waarbij ze de handen vrij willen hebben, maar toch de juiste informatie willen kunnen inzien, delen en vastleggen. Het gebruik van een mobiele applicatie waarmee de juiste informatie beschikbaar is en vastgelegd kan worden is een eerste stap. Onze ervaring leert dat er organisaties zijn die nóg een stap verder willen nemen, en kijken naar oplossingen om de monteurs volledig te ondersteunen nu, maar ook in de toekomst. Denk daarbij aan GIS-oplossingen en Augmented Reality (AR).

SAP Service & Asset Manager

Niet alle technologie kan onder worden gebracht in SAP Service & Asset Manager. De kracht en flexibiliteit zit in het feit om deze te integratie wel mogelijk te maken, zodat de monteur een vloeiende gebruikerservaring heeft. Zo is er de mogelijkheid om de AR oplossing van TeamViewer direct aan te roepen vanuit de toegewezen werkorder. Met één klik krijgt de monteur de juiste inspectie en kan deze uitvoeren met stap-voor-stap instructie vanaf zijn smart glass. Hij heeft daarbij de handen vrij en wordt geholpen de juiste invoer te doen. Integratie naar SAP zorgt er vervolgens weer voor dat de data wordt vastgelegd.

Mobiel werken voor de verschillende rollen binnen jouw organisatie

4.

Bij het uitvoeren van onderhoud zijn verschillende personen binnen de organisatie betrokken. Sommige personen vervullen misschien één rol en anderen vervullen meerdere rollen. Denk hierbij aan een teamleider die het werk voorbereidt en uitdeelt of een hoofdmonteur die uitgevoerde werkzaamheden controleert en tegelijkertijd ook uitvoerend bezig is. Iedere rol heeft een eigen informatie- en registratiebehoefte. Een monteur hoeft geen werk uit te kunnen delen, maar een teamleider wel.

Ideo Service & Asset Manager Solution Package

Met de verschillende beschikbare gebruikersprofielen (door SAP persona's genoemd) binnen de Ideo Service & Asset Manager Solution Package biedt Ideo jouw medewerkers een voorgedefinieerde configuratie van de oplossing en een eigen gebruikerservaring. Iedere rol beschikt over de functionaliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van zijn of haar werkzaamheden.

In de Solution Package van Ideo worden de volgende gebruikersprofielen onderscheiden:

- Maintenance Technician
 - Service Technician
- Extra persona's:**
- Inspection Technician
 - [Supervisor](#)
 - Inventory Clerk
 - Process Operator
 - Meter Reader
 - EH&S Engineer

Meer informatie over deze gebruikersprofielen binnen de [Ideo Service & Asset Manager Solution package](#) is terug te vinden op de website van Ideo.

Vier redenen... waarom de SAP Service & Asset Manager ook de beste oplossing is voor jouw IT-afdeling

1

De kracht van standaard en
aanpassen aan het eigen proces

2

Werkt overal en altijd
(ook zonder connectie)

3

Geen grote investeringen vooraf
door de cloud

4

Voorbereid op de toekomst voor AR



De kracht van standaard en aanpassen aan het eigen proces

1.

Om de medewerkers te voorzien van de juiste informatie en ook nog eens efficiënt de administratie te kunnen doen is het van belang om de functionaliteiten die niet gebruikt worden te verbergen en andere functies juist te tonen. Op deze manier creëren we focus op wat werkelijk belangrijk is. Monteurs zijn geen administrateurs in hart en nieren, daarom is het belangrijk om ze efficiënt door hun proces heen te leiden en ze alert te maken op de informatie die belangrijk is en nog gerapporteerd moet worden.

SAP Service & Asset Manager

SAP levert met de SAP Service & Asset Manager oplossing een zeer complete oplossing. Hierdoor zijn er geen verborgen kosten in een interface die apart ontwikkeld en onderhouden moet worden. Daarnaast biedt SAP met de SAP Service & Asset Manager een generieke toolset waarin alle belangrijke functionaliteiten beschikbaar zijn. Doordat het een applicatie is die voor alle bedrijven moet kunnen werken kan het aantal functionaliteiten overweldigend overkomen. Daarom geeft SAP de mogelijkheid om de oplossing naar wens te configureren en aan te passen. Hiervoor zijn strikte regels. Wanneer deze regels gevolgd worden blijft het ook eenvoudig om updates te installeren en te blijven profiteren van innovaties. SAP biedt namelijk ieder jaar twee nieuwe releases die vol zitten met nieuwe functionaliteiten, waarmee onderhoudsorganisaties kunnen doorgroeien.

Met de tools van SAP kan de oplossing niet alleen aangepast worden naar het eigen werkproces maar kunnen ook functionaliteiten of velden toegevoegd worden die niet in de standaardoplossing beschikbaar zijn.

Meer informatie over het aanpassen en uitbreiden van de oplossing is terug te vinden in het blog: ["Van complete toolbox naar procesgestuurde app"](#).

Werkt overal en altijd (ook zonder connectie)

2.

Niet op elke locatie waar onderhoud uitgevoerd moet worden is het mogelijk om verbinding te hebben via WIFI of via het mobiele internet. WIFI is bijvoorbeeld nog niet uitgerold, omgevingen zijn voorzien van veel staal waardoor het ook niet mogelijk is om overal connectie te hebben of simpelweg doordat internetconnectie niet toegestaan is op de locatie waar het werk wordt uitgevoerd.

Daarnaast is het voor sommige werkzaamheden van essentieel belang om bevindingen direct vast te leggen. Denk hierbij aan inspecties. Als je een inspectieronde loopt wil je weten welke punten er gecontroleerd dienen te worden. Je wilt ook meteen de meetresultaten en jouw bevindingen in kunnen voeren. Daarbij dient voorkomen te worden dat metingen eerst op papier worden geschreven omdat de mobiele applicatie alleen online beschikbaar is. De mobiele oplossing is in dit geval net zo belangrijk als de gereedschapskist. Het is de tool om jouw werkzaamheden uit te kunnen voeren.

SAP Service & Asset Manager

Met de SAP Service & Asset Manager is alle belangrijke informatie offline beschikbaar. Deze informatie is altijd in te zien. Daarnaast zijn alle gegevens direct vast te leggen. Informatie die je minder vaak nodig hebt is online beschikbaar om te voorkomen dat onnodig veel informatie steeds geladen moet worden. Denk hierbij aan documenten. Een ander voorbeeld is de materiaalvoorraad. Je hebt standaard altijd de lijst van materialen zodat je een materiaal kunt afboeken, maar als je wil weten of een specifiek materiaal ook op voorraad is in het magazijn dan kan dit online worden opgevraagd. Hierdoor wordt in ieder geval het werkproces niet geblokkeerd en bij verbinding kan toch nog extra informatie worden opgevraagd.

Kortom: een heel efficiënte mix tussen het beschikbaar hebben van alle belangrijke informatie en het op aanvraag downloaden van extra informatie indien nodig.

3.

Geen grote investeringen vooraf door de cloud

Nieuwe oplossingen worden vaak geassocieerd met nieuwe systemen. Tegenwoordig maken veel organisaties al gebruik van cloudoplossingen. Organisaties hebben vaak ook al mobiele apparaten in gebruik voor andere oplossingen; kunnen deze apparaten opnieuw gebruikt worden?

SAP Service & Asset Manager

Ook SAP Service & Asset Manager is een cloudoplossing. Hierdoor zijn er geen nieuwe systemen nodig, maar wordt de oplossing vanuit de SAP Cloud (het SAP Business Technology Platform) aangesloten op jouw SAP-systeem. Hierdoor is er geen sprake van een grote investering in tijd of geld om nieuwe systemen beschikbaar te maken. Daarnaast wordt de SAP Cloud natuurlijk up-to-date gehouden door SAP en scheelt dit weer aanzienlijk in de onderhoudskosten van de IT-omgevingen die jouw IT-organisatie in de lucht moet houden. Hierdoor is de nieuwe kennis die nodig is beperkt.

Daarnaast is de oplossing beschikbaar op zowel iPad, iPhone als Android tablets en smartphones. En sinds december 2022 is de oplossing ook te gebruiken op Windows apparaten. Wanneer jouw organisatie dus al een investering in het verleden heeft gedaan in mobiele apparaten, is de kans dus groot dat deze mobiele apparaten ook gebruikt kunnen worden voor deze nieuwe oplossing.

Vorbereid op de toekomst van AR

4.

Monteurs zitten niet comfortabel op een bureaustoel achter twee schermen voor training, maar wensen training-on-the-job. Zo voeren ze vaak complexe taken uit waarbij ze de handen vrij willen hebben, maar toch de juiste informatie willen kunnen inzien, delen en vastleggen. Om medewerkers in het veld nu en in de toekomst nog beter te ondersteunen zijn AR oplossingen ideaal voor monteurs. Met een smart glass op hebben ze de handen vrij, worden direct getraind en kunnen hulp op afstand van ervaren monteurs invoeren. De expert op afstand kan markeringen maken, aandachtspunten omcirkelen die de monteur ook direct ziet. De AR oplossing van TeamViewer is geïntegreerd met SAP Service & Asset Manager. Door de krachten te bundelen van SAP, de mobiele oplossing en AR kun je de volgende stap naar zetten naar volledige ondersteuning van jouw mensen in het veld.

SAP Service & Asset Manager

In de krappe arbeidsmarkt geeft dit kansen om personeel sneller op te leiden en jouw ervaren, waardevolle experts flexibeler in te zetten. Door dit direct te documenteren, wordt er ook automatisch een kennisdatabase opgebouwd. Het is bovendien goed om te weten dat deze functionaliteit ook beschikbaar is op telefoon en tablet.

Lees meer over het duurzaam inzetten van personeel dankzij Augmented Reality: [“Duurzaam onderhoud met Augmented Reality”](#).



Samenvatting

Mobiele oplossing

De SAP Service & Asset Manager is een mobiele oplossing waarmee je een sprong vooruit kunt maken.

Snel aan de slag

Ideo biedt met de Ideo SAM Solution Package kant en klare rollen aan die snel te implementeren zijn.

Zekerheid voor IT-afdeling

Voor de IT-afdeling geeft de SAP Service & Asset Manager oplossing de juiste zekerheid. De oplossing is standaard snel te implementeren en kan uitgebreid worden waar nodig.

Efficiënter uitvoeren werkzaamheden

Jouw medewerkers beschikken ter plaatse over de juiste informatie en worden geholpen om efficiënt hun werkzaamheden te rapporteren.

Geen extra systemen

Doordat de oplossing gebruik maakt van een Cloud middleware zijn er geen extra systemen noodzakelijk en kun je snel starten met de oplossing.

Blijf profiteren van updates

Updates vanuit SAP, die 2 keer in het jaar uitkomen, blijven snel toe te passen

Altijd en overal de juiste informatie

Een oplossing die overal en altijd werkt, waarbij belangrijke data offline beschikbaar is. Zo kunnen jouw medewerkers altijd door met hun werkzaamheden, ook als er even geen connectie is. Andere gegevens die zo af en toe nodig zijn kunnen worden opgevraagd als er connectie is.



Verbeter jouw service- en onderhoudsprocessen in SAP

Wil je ook jouw service- en onderhoudsprocessen in SAP verbeteren?

Laat jouw gegevens achter via het formulier op de website of neem direct contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

www.ideo-nl.com

+31 (0)73 730 33 10

Over Ideo

Wij zijn Ideo. Een hecht team van ondernemende professionals met een voorliefde voor technologie. In deze technologie vinden we de oplossingen die u als klant vooruithelpt. Door het verbeteren van uw service- en onderhoudsprocessen wordt uw concurrentiepositie versterkt en het serviceniveau naar uw klanten verhoogd. Ideo is in 1998 opgericht en ondertussen marktleider op het gebied van service- en onderhoudsprocessen in SAP.

Ideo B.V.
Europalaan 30
5232 BC 's-Hertogenbosch

www.ideo-nl.com
info@ideo-nl.com
+31 (0)73 730 33 10