

VAM

Vakblad Asset Management

#2

nr. 02 / 2023

SUSTAINABILITY

waar duurzaamheid
een onderdeel van is

Dienstverlening
Informatietechnologie
Waterstofproductie, Onderhoud, Groene Energie





Een duurzaam teamverband is topsport

Het recept voor een duurzaam en innovatief teamverband? Een topcoureur als Max Verstappen etaleert het perfecte voorbeeld. Zonder de kennis, de complexe specialismen en het vertrouwen in zijn team, kan hij nooit de prestaties leveren die hem zo succesvol maken. Een dergelijk teamverband is niet alleen goud waard, maar ook ontzettend duurzaam.

‘Nieuwe generatie heeft andere prikkels nodig’



Foto: Ideo

❖ **Eén team, één taak.** Voor de buitenwereld lijkt het misschien ondenkbaar dat een willekeurige onderhoudsorganisatie en een topcoureur als Max Verstappen iets gemeen hebben, maar toch is het zo. Beiden hebben een gezamenlijk doel, waarbij specialisten samenwerken en vertrouwen op elkaars kennis en expertise. Maar Max zijn team is wel extreem innovatief. En dat is dan weer interessant voor service- en onderhoudsorganisaties. Innovatie zorgt namelijk voor uitdaging en uitdaging bindt mensen.

❖ **Stimuleren om te leren.** Daar waar oudgedienden binnen een organisatie (op basis van hun jarenlange ervaring) werkzaamheden op eenzelfde en bewezen manier uitvoeren, wil de jonge professional zijn/haar talent inzetten en het misschien wel helemaal anders doen: innovatief bezig zijn. Daar moet het management van een onderhoudsorganisatie ruimte en mogelijkheden voor creëren. Want door professionals te stimuleren om te blijven leren, kun je

ze aan de organisatie binden en uiteindelijk samen een duurzame relatie opbouwen.

❖ **Uitdaging en eigenaarschap.** Door mensen verantwoordelijkheid te geven en daarbij te faciliteren in hun behoeften, wordt betrokkenheid gestimuleerd. Zo zijn verbeterprojecten mooie voorbeelden om professionals uit te dagen hun talenten optimaal te benutten en eigenaarschap te creëren. Zo'n project hoeft niet direct de implementatie van Artificial Intelligence bij de registratie van storingen te zijn, maar een team kan wel aan de slag met het efficiënter maken van het proces voor het registreren van storingen. Wanneer dit een succes is, zal het team en de organisatie hier zelf ook van profiteren en dat levert intrinsieke motivatie op om een volgend project met hetzelfde enthousiasme op te pakken. Eigenlijk net zoals bij het team van Max, dat wil de eerstvolgende race ook gaan voor de winst.

❖ **Feedback zorgt voor succes.** Om een team te blijven stimuleren om op dezelfde innovatieve en assertieve manier verder te werken, is het belangrijk om de resultaten te delen met medewerkers. Net als het presenteren van de gezamenlijke doelen en de aanpak, is het uiteindelijke resultaat hét moment voor feedback. In een open cultuur kan het team het doel, de aanpak en de resultaten evalueren en elkaar aanspreken op verbeteringen. “Al deze gezamenlijke exercities zorgen voor duurzame relaties binnen de organisatie en op de werkvloer. Zo gaat Ideo voor duurzame relaties waarbij alle bovengenoemde aspecten zijn terug te zien in onze succesvolle organisatie”, aldus Bas Horvers, Enterprise Asset Management Consultant bij Ideo.

Conclusie: om een duurzame werkwijze in teamverband te creëren en in stand te houden, is het aan het management om een open cultuur te creëren zodat mensen zich kunnen ontwikkelen én kunnen kiezen voor een vernieuwende aanpak. Zonder ruimte voor verandering is er ook weinig ruimte voor groei. Klinkt cliché, maar is hartstikke waar. En dat geldt natuurlijk voor elke organisatie; voor service- en onderhoudsorganisaties, maar ook voor Max Verstappen. ❖